

Contrat cadre en infonuagique



Juin 2017

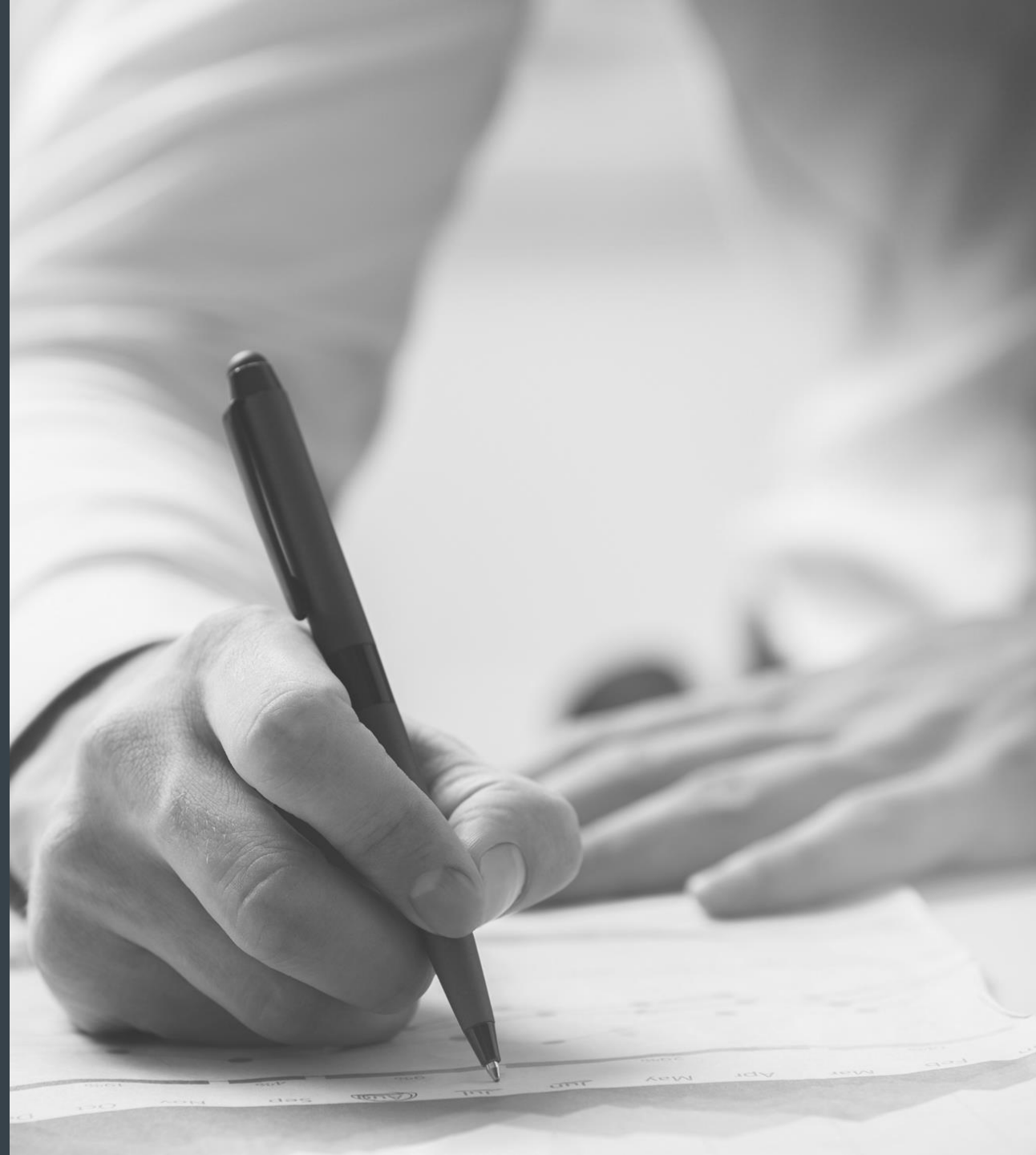
Présentateurs :

M^e Sébastien Gougeon

Bruno-Paul Latortue

Ordre du jour

- Mise en contexte
- Champs d'application
- Structure du contrat
- Clauses principales
- Échéancier



Mise en contexte

- Fusion des CS et signature d'un contrat-cadre – 1998
- Nouvelles réalités
 - Infonuagique
 - Gestion des données par la GRICS
 - Contrat de 1998 n'est pas adapté
- Cadre juridique à respecter par les CS

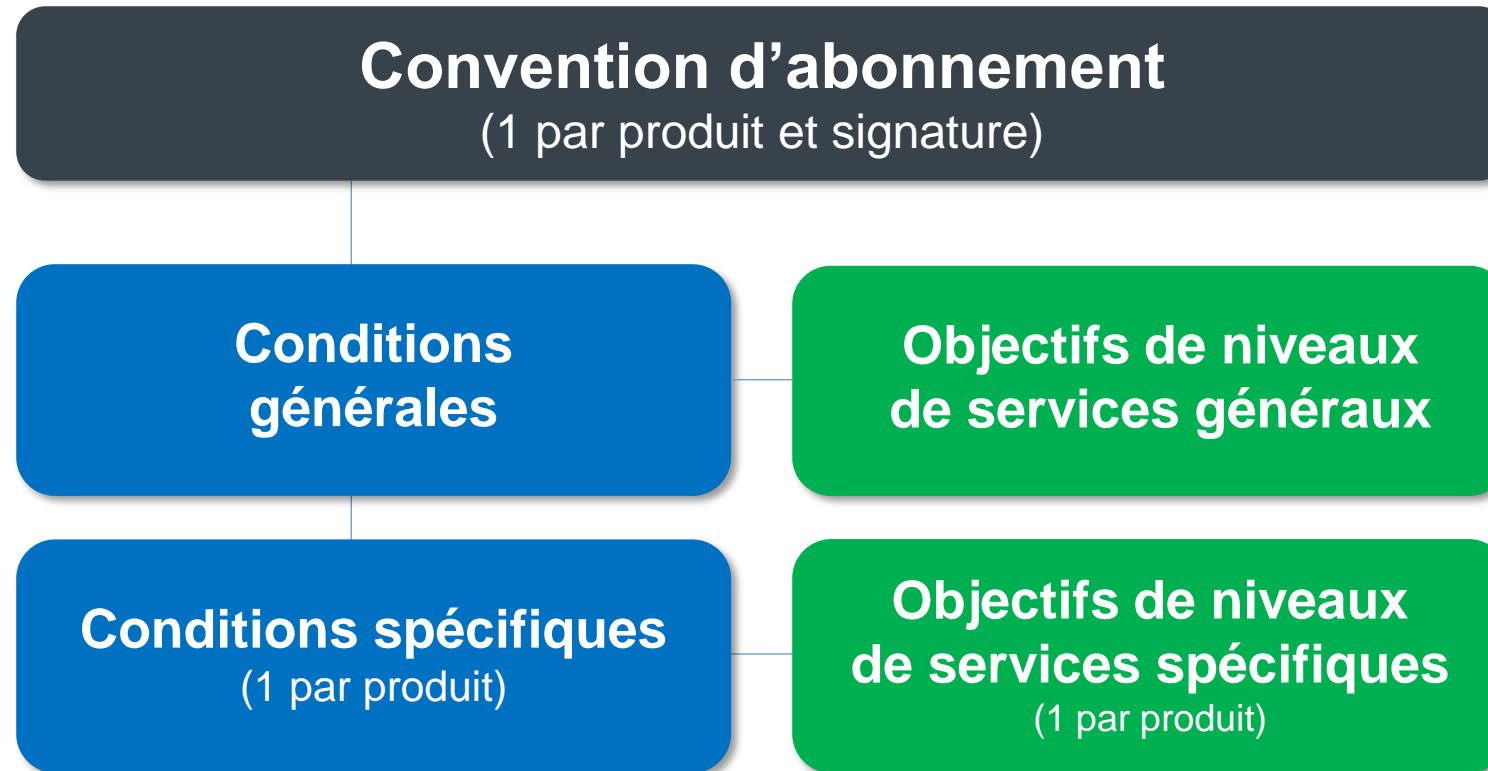
Mise en contexte

- Contrat de 1998 demeure en vigueur pour les produits gérés par les CS
- Au-delà du légal, révision complète du processus opérationnel
- Développer un modèle unique

Champs d'application

- Pour tous les produits en infonuagique
 - Gestion administrative (Ex.: Mozaïk-AX, HELIOS, Constellio)
 - Gestion scolaire (Ex.: Mozaïk-Inscription, Mozaïk-Portail)
- Pour l'ensemble de notre clientèle
- Exception pour les produits de contenu (BIM, REPÈRES, CVE) qui auront leur propre contrat

Structure du contrat



Clauses principales

Convention d'abonnement (même pour tous les produits)

- Identité du client et de son représentant
- Produit visé
- Prix
- Durée de l'abonnement
- Services accessoires
- Références aux *Conditions générales* et *Conditions spécifiques*
- Modifications du contrat
- Résiliation
- Clauses interprétatives

Clauses principales

Conditions générales (même pour tous les produits)

- Modalités de la licence et limitations
- Sécurité
- Confidentialité et protection des renseignements personnels
- Consentements
- Propriété des données
- Interruption et accès
- Effet de la terminaison du contrat (ex: suppression et extraction des données)
- Sous-traitants
- Propriété intellectuelle et garantie à ce niveau
- Garanties et responsabilités de la GRICS

Clauses principales

Objectifs de niveaux de services généraux

- Heures normales de services
- Niveau de disponibilité de la solution
- Surveillance du réseau
- Délais de rappel et de résolution
- Maintenance

Clauses principales

Conditions spécifiques

- Gestion des comptes
- Tarification de services spécifiques
 - stockage supplémentaire
 - migration de données
 - extraction de données

Clauses principales

Objectifs de niveaux de services spécifiques

- Sauvegarde des données
- Relève
- Avis de panne
- Fréquence des mises à jour
- Prérequis, si applicable

Échéancier

- Révision et harmonisation de nos objectifs de niveau de services - ONS ✓
- Rédaction du contrat ✓
 - Contribution d'une firme externe
- Implication d'un comité consultatif
 - CS Marguerite-Bourgeoys
 - CS de Montréal
 - CS Lester B. Pearson S.B.

Échéancier

- Consultation au CCGT ✓
 - Objectifs de niveaux de services généraux
- Présentation de la démarche au GGT ✓
- Révision, adaptation et finalisation du contrat : juillet
- Envoi aux CS pour signature : septembre
- Présentation aux CS (sur demande) : septembre-octobre
- Réalisation des travaux de la phase II - Gestion scolaire : automne 2017



Renseignements additionnels?

Contactez notre équipe
514 251-3730